

	Юридический адрес: 115114, Россия, г. Москва, наб. Шлюзовая, д. 4		
	Документ: Условия использования сайта	Вступил в силу:	11.04.2024
		Версия документа:	2.0.
		Владелец документа:	Юридический отдел

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 ООО «Рекитт Бенкизер Хэлскэр»
 Игорь Радакович

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

(редакция 2.0.)

г. Москва
2024

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сайт <https://www.context.ru/> (далее – «Сайт») поддерживается Обществом с ограниченной ответственностью «Рекитт Бенкизер Хэлскэр» (ИНН 7710463461, ОГРН 1037710036540), юридический адрес: 115114, Россия, г. Москва, наб. Шлюзовая, д. 4, этаж 3, а также третьими лицами, привлекаемыми нами для поддержания Сайта.

Компания Reckitt Benckiser - один из мировых лидеров по производству лекарственных средств, изделий медицинского назначения, товаров для дома и средств бытовой химии. На сайте мы разместили информацию о нашей продукции, а также другие статьи и информационные материалы, которые мы посчитали полезными для вашего ознакомления.

Перед использованием Сайта Вам необходимо ознакомиться с условиями использования Сайта и иными политиками и соглашениями, расположенными на Сайте. Если Вы не согласны с какими-либо условиями использования Сайта, либо с условиями иных Политик, размещенных на Сайте, воздержитесь от использования Сайта.

Вы подтверждаете, что достигли возраста 18 лет, прочитали, поняли и соглашаетесь с условиями использования Сайта, а также по умолчанию и безоговорочно берете на себя обязательства по соблюдению Условий использования Сайта.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

Вы не должны использовать информацию о продукции в качестве консультации по вопросам медицинской помощи. Информация, представленная на Сайте, ни при каких условиях не должна использоваться для постановки диагноза, диагностики заболеваний иных физических проблем, или для назначения или применения лекарственных средств. У продукции имеются противопоказания к применению, поэтому перед их употреблением необходимо внимательно ознакомиться с инструкцией по их применению и обратиться за консультацией специалиста. Вам следует всегда обращаться за консультацией к квалифицированному медицинскому специалисту за рекомендацией по лечению в конкретных обстоятельствах и при определенных потребностях.

Вы должны использовать материалы и сервисы Сайта только в личных некоммерческих целях, не нарушая при этом действующее законодательство, права третьих лиц, а также нормальное функционирование Сайта, его Сервисов или целостности размещенных на Сайте материалов. Использовать Сайт с целью извлечения прибыли, введения в заблуждение третьих лиц, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий запрещено.

На Сайте запрещено создавать контент, нарушающий любые законы, нормативно-правовые акты, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорбляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РФ, или который является неподходящим по иным причинам на наше усмотрение.

Вы не должны вскрывать технологию, декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством, только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия.

Вы не должны использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами.

Мы стараемся сделать все возможное для корректной и бесперебойной работы Сайта. Для этого мы вправе без предварительного уведомления проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

Мы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения и дополнения в условия использования Сайта, в том числе прекратить их действие, в одностороннем порядке без вашего предварительного уведомления и/или получения вашего одобрения. Внесенные изменения начинают действовать с момента опубликования на Сайте новой редакции условий использования.

Вы обязаны самостоятельно знакомиться с любыми изменениями и дополнениями условий использования. Если Вы не согласны с текущей редакцией условий использования Сайта частично или полностью, Вы должны незамедлительно прекратить использование Сайта.

РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

Регистрация на Сайте возможна одним из следующих способов:

- по номеру телефона;
- через информационную систему, которой владеет российское лицо (без иностранного контроля) – электронную почту российских сервисов (например, mail.ru, yandex.ru).

Регистрация на Сайте считается завершённой с момента создания учетной записи (уникальных реквизитов доступа) — логина и пароля. Логин – Ваш номер телефона/адрес электронной почты. Пароль приходит в виде СМС-сообщения на указанный Вами номер телефона либо на адрес электронной почты после проставления галочки в регистрационной анкете в поле, подтверждающем Ваше ознакомление и согласие с настоящим Условиями использования Сайта.

При регистрации Вы должны предоставлять достоверные данные, использование логина и пароля имеет силу простой электронной подписи.

Вы не должны передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам. Обязанность обеспечивать сохранность логина и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных неправомерных действий третьих лиц лежит на Вас. Действия, совершённые на Сайте с использованием принадлежащих Вам логина и пароля, считаются совершёнными Вами. Мы не несем ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными Вами логином и паролем.

Вы не должны создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу.

Вы не должны пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля.

В случае если мы выявим в Ваших действиях нарушение условий использования Сайта, мы вправе немедленно заблокировать доступ к Сайту и/или удалить Вашу учетную запись.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Используя Сайт, Вы признаете и соглашаетесь, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера), а также другая доступная по HTTP протоколу информация может фиксироваться техническими средствами Reckitt Benckiser, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Reckitt Benckiser.

Мы предоставляем доступ к материалам и сервисам Сайта и поддерживаем его надлежащее функционирование, оперативно восстанавливаем его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

Мы не несем ответственность за:

- технические сбои на Сайте, за временное отсутствие доступа к Сайту, размещенным на нем материалам. Мы вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) доступ к Сайту (или каких-либо

отдельных разделов, функций Сайта) без вашего предварительного уведомления. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера;

- содержание не принадлежащих нам сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте. Мы стараемся размещать только ссылки на проверенные и надежные ресурсы, при этом переход с Сайта на любой другой интернет-ресурс или использование его содержания осуществляется под вашу ответственность. Мы не несем ответственности за точность информации, данных, взглядов, советов или заявлений, сделанных на этих сайтах. Мы не гарантируем доступность ссылок, корректность работы и соответствие заявленной тематике;
- любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам;
- любой ущерб вашему или иному компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте;
- любые убытки перед Вами или перед любыми третьими лицами, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, связанные с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Вы или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если мы предупреждали или указывали на возможность такого вреда;
- то, что Сайт или сервер, на котором он размещен, не содержит вирусов или других опасных объектов;
- любое поведение Вас или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн);
- ущерб, прямой или косвенный, причиненный Вам или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Нам принадлежат все права на Сайт в целом, товарные знаки, объекты авторских прав (включая, но не ограничиваясь: элементы дизайна, тексты, фотографии, графические изображения, иллюстрации, аудиовизуальные произведения, скрипты, программы для ЭВМ и иные объекты интеллектуальной собственности), если иное не следует из содержания Сайта. Любое несанкционированное использование указанных объектов авторских прав категорически запрещено и является нарушением законодательства РФ. Факт наличия или отсутствия знаков охраны ® ™ © не влияет каким-либо образом на вашу ответственность за неправомерное использование.

Указанные объекты авторских прав не могут быть использованы, скопированы, воспроизведены, заимствованы, опубликованы, переработаны, распространены, доведены до всеобщего сведения или иным способом использованы целиком или по частям каким бы то ни было способом, включая распространение материалов в сети Интернет через сайты третьих лиц, без нашего предварительного письменного разрешения или разрешения иного правообладателя, с чьего согласия объекты авторских прав размещены на Сайте. Исключение составляют случаи, когда использование осуществляется в личных некоммерческих целях.

Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного условиями использования Сайта или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

Права на объекты авторских прав, размещенных на Сайте, никоим образом не предоставляются и не передаются Вам вследствие использования Вами Сайта.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Подробная информация о порядке обработки ваших персональных данных на Сайте содержится в Политике в отношении обработки персональных данных и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Рекитт Бенкизер Хэлскэр», размещённой на Сайте.

Кроме того, на Сайте мы используем файлы «cookie» и метрические системы для сбора и анализа информации о производительности и использовании Сайта, а также для улучшения и индивидуальной настройки предоставления информации. Подробная информация о порядке обработки файлов «cookie» содержится в Политике по использованию файлов cookies (куки) в ООО «Рекитт Бенкизер Хэлскэр», размещенной на Сайте.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

Если Вы считаете, что ваши права и интересы нарушены, направьте вашу претензию по адресу электронной почты consumercare_ru@reckitt.com. Мы рассматриваем поступившие претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Направляя претензию, Вы обязуетесь предоставить информацию, подтверждающую факт нарушения ваших прав. Если Вы предоставите ложную информацию о нарушении ваших прав, то Вы самостоятельно понесёте полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату юридических услуг).

Наши с Вами взаимоотношения регулируются законодательством РФ. В случае возникновения спора между нами, связанного с условиями использования Сайта, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, согласно законодательству РФ.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Мы предоставляем техническую поддержку в форме письменной консультации только по вашему официальному запросу направленному по адресу consumercare_ru@reckitt.com. Наш специалист может предоставить консультацию по вопросам функционирования Сайта. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа на Сайт, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

КОНТАКТЫ

При возникновении вопросов и наличии претензий Вы можете обратиться, воспользовавшись следующими контактными данными:

ООО «Рекитт Бенкизер Хэлскэр» (ИНН 7710463461, ОГРН 1037710036540), юридический адрес: 115114, Россия, г. Москва, наб. Шлюзовая, д. 4, этаж 3

Адрес электронной почты: consumercare_ru@reckitt.com